

**ASSISTÊNCIA
À SAÚDE**

**Instituto da Assistência à Saúde dos Servidores
Públicos do Estado do Piauí / IASPI**



RELATÓRIO DE GESTÃO CONSOLIDADO -2022

SUMÁRIO

- ▶ **1 – MENSAGEM DA DIRETORIA GERAL**

- ▶ **2 - VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E GOVERNANÇA**

- ▶ 2.1 - Breve Apresentação

- ▶ 2.2 - Atribuições do Iaspi

- ▶ 2.3 - Organograma

- ▶ 2.4 - Equipe Atual

- ▶ **3 – GOVERNANÇA, RISCOS E RESULTADOS**

- ▶ 3.1 - Desafios e Oportunidades

- ▶ 3.2 - Principais Resultados Finalísticos

- ▶ 3.3 - Gestão de Pessoas, Contratos

- ▶ 3.4 – Comunicação com a Sociedade

- ▶ **4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANÇEIRAS E CONTÁBIL**

- ▶ 4.1- Principais Despesas da Instituição

- ▶ 4.2- Despesas com Pessoas

- ▶ 4.3 - Custeio

1 - MENSAGEM DA DIRETORA GERAL:

É com satisfação que, ao ser reconduzida à direção geral deste Instituto, reassumimos a missão de gerenciar o maior plano de saúde do Estado com responsabilidade e compromisso de fazer mais e melhor no sentido de ampliar o atendimento, oferecer ao servidor do Estado e seus dependentes o melhor custo/benefício em plano de saúde e investir em novas tecnologias e serviços. Com o apoio do governador do Estado, senhor Rafael Fonteles, que com sua indicação nos dá um honroso aval ao trabalho já realizado nos últimos anos, assumimos essa missão com novos desafios, metas de trabalho e muita disposição, consciente dos desafios e da necessidade de vencê-los.

O custo do IASPI Saúde/ Plamta é entre 20% a 30% do valor de mercado de um plano privado, e manter o equilíbrio financeiro, sabendo que os custos são crescentes, é um dos nossos maiores desafios, mas a meta é trabalhar com responsabilidade para manter o atendimento com o menor custo possível, de forma sustentável.

Nesse contexto, nestes próximos quatro anos vamos buscar o fortalecimento do Instituto, buscando novas formas de financiamento, objetivando otimizar as despesas de forma a assegurar a qualidade da assistência à saúde dos servidores e seus dependentes. Entre eles, a expansão da rede credenciada de forma responsável, incluindo especialidades médicas onde houver demanda reprimida, como Psiquiatria, Reumatologia, Endocrinologia, Neurologia, além de avançar em áreas como Neuropediatria e Geriatria; reforçar/ampliar a parceria com o Hospital da Polícia Militar ; avançar na padronização dos serviços prestados; mantendo a gestão de carteira, possibilitando diversas ações no sentido de controlar a despesa.

Temos consciência de que já fizemos muito, e que ainda há muito a fazer, mas nosso objetivo, ao assumirmos esta missão, é continuar contribuindo para o crescimento e fortalecimento do Instituto, promovendo de forma mais eficaz o bem estar e a saúde dos servidores do Estado. Também está entre nossas metas avançar com a transformação digital visando melhorar o atendimento no Iaspi, a agilidade de processos e a redução de custos operacionais seguindo as diretrizes do governo do Estado.

Contamos para isso com o apoio e o respaldo do governador Rafael Fonteles e, em especial, a colaboração de nossos servidores, que ao longo de nossa gestão não tem faltado em nos dar apoio e sua parcela de contribuição para o crescimento do nosso Instituto.

2 - VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E GOVERNANÇA

2.1 - Breve Apresentação

Em 31 de janeiro de 1966, foi sancionada a Lei Nº 2.742, transformando a Caixa Beneficente em Instituto de Assistência e Previdência do Estado do Piauí – Iapep, com o objetivo de assegurar aos seus beneficiários os meios indispensáveis por morte daqueles de quem dependiam economicamente, concedendo-lhes os benefícios de auxílio funeral, pecúlio por morte e pensão por morte, além de outros benefícios, como auxílio natalidade, auxílio nupcialidade, assistência financeira, assistência habitacional e operações de seguro, bem como a prestação de serviços à saúde.

Em 21 de junho de 1986, foi editada a Lei 4.051, criando o Regime de Previdência Social dos Servidores Públicos do Estado do Piauí, com a finalidade de assegurar aos seus beneficiários os meios indispensáveis de manutenção, por motivo de idade avançada, incapacidade, tempo de serviço, encargos familiares, prisão ou morte daqueles de quem dependiam economicamente, e a prestação de serviços de assistência à saúde.

Para se adequar à nova sistemática previdenciária imposta pela Lei Federal Nº 9.717, de 27 de novembro de 1998, o Governador Wellington Dias sancionou, no dia 14 de julho de 2004, um conjunto de Leis Complementares disciplinando o regime de previdência dos servidores públicos do Estado do Piauí, quais sejam: a Lei Complementar Nº 39, que instituiu o Fundo de Previdência Social do regime próprio de previdência social dos servidores públicos, policiais militares e bombeiros militares, ativos e inativos, e dos pensionistas dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, do Ministério Público e do Tribunal de Contas do Estado do Piauí; a Lei Complementar Nº 40 que dispõe sobre o Plano de Custeio do referido Regime previdenciário dos servidores civis, e a Lei Complementar Nº 41, que disciplina o plano de custeio dos militares e bombeiros militares do Estado do Piauí.

Quando o Iapep foi criado, a assistência à saúde oferecida aos servidores públicos e seus dependentes, limitava-se à assistência médico-ambulatorial e hospitalar básica.

Para melhor assisti-los, foi instituído o Plamta por meio do Decreto nº 6.311, de 11 de julho de 1985, com a finalidade de complementar e suplementar a assistência médico-hospitalar prevista na Lei 2.742, de 31 de janeiro de 1966.

Com a implantação da reforma previdenciária supracitada, não mais foi possível o custeio da assistência à saúde com recursos das contribuições previdenciárias, motivando a criação do Iapep Saúde, por meio do Decreto nº 12.049, de 26 de dezembro de 2005.

Em 18 de junho de 2015, o Diário Oficial do Estado (DOE), publicou a Lei nº 6.672, de 18 de junho de 2015, alterando dispositivos das seguintes leis: Lei nº 4.051, de 21 de maio de 1986; Leis Complementares nº 39, 40 e 41, de 14 de julho de 2014; Lei Complementar nº 28, de 09 de junho de 2003; e Lei nº 6.292, de 12 de dezembro de 2012.

Entre as várias alterações contidas na lei relacionada à previdência, o artigo 3º estabelece que “o regime de Previdência Social é administrado pela Secretaria de Estado da Administração e Previdência”.

O artigo 51, da Lei nº 6.673, de 18 de julho de 2015, cria o Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Piauí - IASPI, autarquia estadual que substitui o Iapep, sendo o responsável pelo gerenciamento da assistência à saúde dos servidores públicos do Estado do Piauí e seus dependentes.

Os planos de assistência à saúde geridos por esta autarquia, quais sejam: Plano Médico de Assistência denominado IASPI Saúde (que engloba atendimento de urgência e emergência, além do atendimento odontológico) e também o Plano Médico de Tratamento e Assistência, denominado de Plamta (que abrange internações e cirurgias eletivas e de urgência), juntos, hodiernamente, compõe o maior plano de assistência à saúde do Estado do Piauí, com 406.725 (quatrocentas e seis mil, setecentos e vinte e cinco) mil vínculos (entre titulares e dependentes); sendo cerca de 197.882 (cento e noventa e sete mil, oitocentos e oitenta e dois) mil vidas atendidas pelo IASPI Saúde e as demais 208.873 (duzentas e oito oitocentos e setenta e três) mil vidas, pelo Plamta.

2.2 ATRIBUIÇÕES DO IASPI:

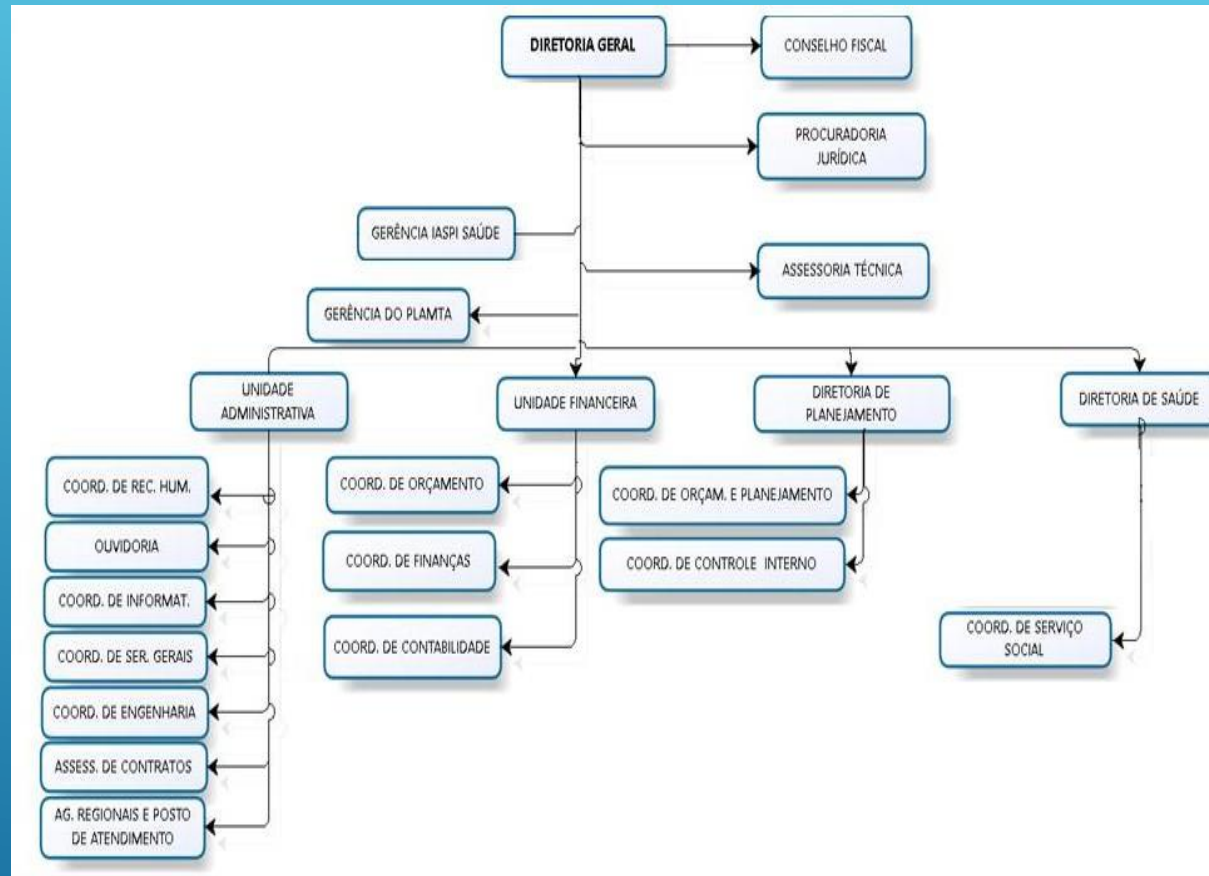
Precipuamente o Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Piauí - Iaspi tem como atribuição fazer a gestão e administração dos planos de assistência à saúde dos servidores públicos estaduais, o Iaspi Saúde (ambulatorial) e o Plamta (hospitalar), gerenciando o repasse das contribuições dos beneficiários dos citados planos à rede credenciada.

O Instituto possui como missão assegurar a assistência à saúde dos servidores públicos estaduais e seus dependentes, garantindo atendimento de qualidade na rede de saúde credenciada por meio de consultas, exames, terapias seriadas, tratamentos, internações e cirurgias (eletivas e de urgência), de forma sustentável e preservando o equilíbrio financeiro.

2.3 ORGANOGRAMA:

Quando da implantação do Sistema Eletrônico de Informações na autarquia estadual e a fim de adequar a antiga estrutura administrativa do Iaspi à sua atual realidade mais operacional, organizada e transparente, foi elaborado o novo organograma do Instituto.

Organograma do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Piauí – IASPI



2.4- EQUIPE ATUAL:

Hoje o Iaspi é composto pela seguinte equipe de gestores:

- Diretora-Geral do Iaspi: Daniele Amorim Aita.
 - Endereço eletrônico: diretoriageral@iaspi.pi.gov.br
- Diretor da Unidade Administrativa: Raimundo Nonato Amorim Ribeiro.
 - Endereço eletrônico: diretoriaadministrativa@iaspi.pi.gov.br
- Diretora de Planejamento, Orçamento e Controle Interno: Aline Moraes dos Passos
 - Endereço eletrônico: controle.planejamento@iaspi.pi.gov.br
- Diretora da Unidade Financeira: Bruna Ferreira Lima.
 - Endereço eletrônico: financeiro@iaspi.pi.gov.br
- Diretor de Saúde: Juvenal Gomes de Souza Neto.

3 – GOVERNANÇA, RISCOS E RESULTADOS:

3.1 – DESAFIOS E OPORTUNIDADES

Objetivando continuar contribuindo para o crescimento e fortalecimento do Iaspi e, por conseguinte, para o Estado do Piauí, apresentamos a seguir alguns desafios/ propostas da gestão para o quadriênio 2023/2026.

- Implantação do plano de cargos e salários dos servidores do Instituto;
- Inclusão do ticket alimentação no contracheque dos servidores efetivos e comissionados, bem como no contracheque dos terceirizados;
- Aumento da taxa de administração de 1,5% (um e meio por cento) para 5% (cinco por cento);
- Desmembrar a assistência odontológica do Iaspi Saúde.
- Implantação da modernização da gestão com auditoria eletrônica de tal maneira que auxilie no crescimento e fortalecimento do Instituto.

Os principais desafios da gestão encontra-se na judicialização crescente da saúde e na inflação da saúde superior a inflação geral.

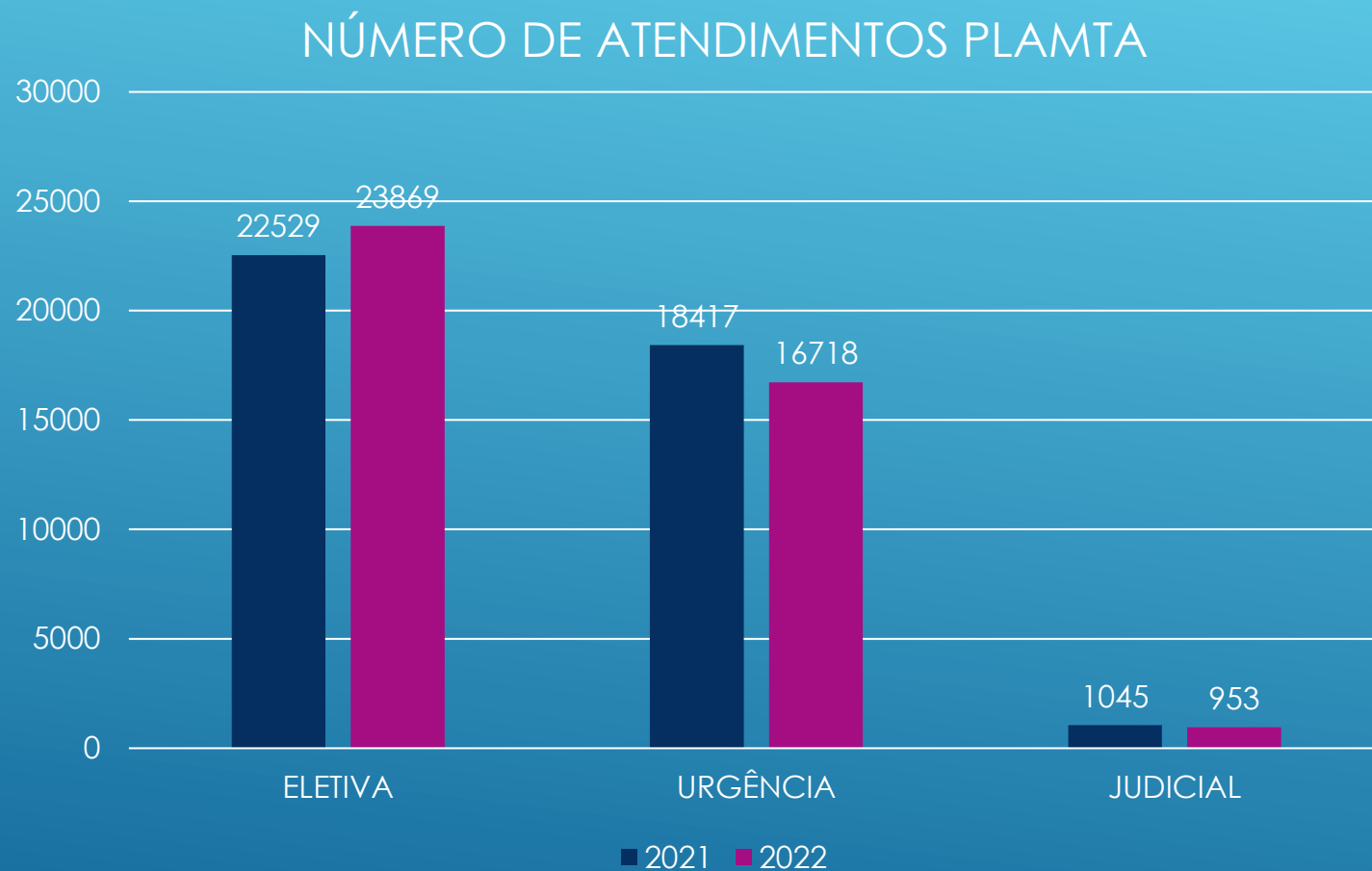
3.2 – PRINCIPAIS RESULTADOS FINALÍSTICOS:

Diante das atribuições e progressos do Iaspi, serão apresentadas as principais atividades realizadas com os resultados alcançados dentro da missão desta Autarquia que é assegurar a assistência à saúde dos servidores públicos estaduais e seus dependentes, garantindo atendimento de qualidade na rede de saúde credenciada por meio de consultas, exames, terapias seriadas, tratamentos, internações e cirurgias (eletivas e de urgência), de forma sustentável e preservando o equilíbrio financeiro.

- **Implantação do boleto online da taxa de carteira do Plamta** – os usuários do plano médico de tratamento e assistência que solicitam a segunda via da carteira têm a opção de emitir o boleto de sua residência, efetuar o pagamento e se deslocar até o Plamta tão somente para pegar a carteira.
- **Implantação do programa de Teleconsulta no Iaspi Saúde** – importante ferramenta, disponibilizada durante o período mais crítico da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do novo coronavírus (Covid-19), que utiliza plataforma tecnológica pela internet de modo a permitir que os profissionais médicos credenciados desta Autarquia possam atender de forma remota os usuários do Iaspi Saúde;

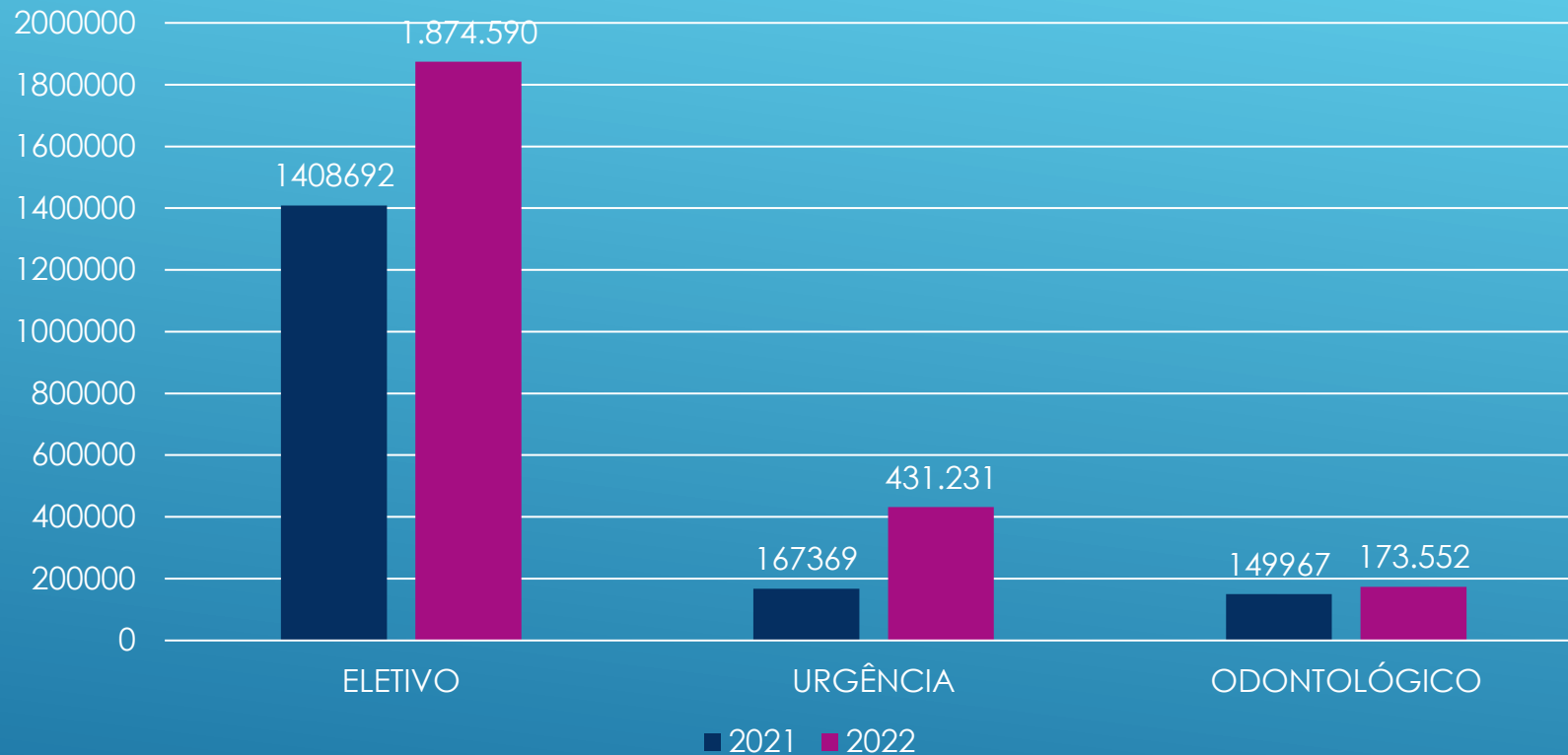
- Auditoria remota de exames de alta complexidade (ressonâncias);
- Dispensa de envio de exames impressos na auditoria;
- **Acesso à rede credenciada pelo site do Instituto** – os usuários podem acessar o site do laspi e consultar a lista de credenciados ao Plamta e ao laspi Saúde;
- **Atualização dos prestadores credenciados** - levantamento feito em meados de 2022 aponta que alguns prestadores foram desligados, pois apesar de constarem no sistema como opção para os usuários, não estavam realizando atendimentos, disponibilizando mais transparência e facilidade aos usuários do sistema laspi na escolha do atendimento especializado;
- **Envio das notas dos serviços prestados pela rede credenciada e prestadores de serviços do Plamta e laspi Saúde por e-mail institucional** - medida trouxe agilidade na verificação dos critérios de recebimento da nota, importando no fim na aglomeração e estresse quando da sua entrega;
- **Expansão da rede credenciada** – de forma responsável e atendendo as necessidades do laspi, foram incluídas especialidades onde havia demanda reprimida, atualizando a rede credenciada;
- **Manutenção do equilíbrio financeiro entre receita e despesa;**

IASPI EM NÚMEROS :



OS VALORES DE ATENDIMENTOS DE 2022 TÊM COMO BASE O ATENDIMENTO DE JANEIRO/2022 ATÉ NOVEMBRO/2022 DEVIDO O PERÍODO DE 60 DIAS PARA AUDITORIA NAS GUIAS.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS IASPI SAÚDE



TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2022: 2.271.833 (DOIS MILHÕES, DUZENTOS E SETENTA E UM MIL, OITOCENTOS E TRINTA E TRÊS), UM PERCENTUAL DE APROXIMADAMENTE 55% DE ATENDIMENTOS A MAIS QUE O ANO DE 2021.

3.3 - Gestão de Pessoas e Contratos

RELAÇÃO DE PESSOAS

RELAÇÃO DE PESSOAL	QUANTIDADE
EFETIVOS E COMISSIONADOS	370
REINTEGRADOS	4
SERVIÇOS PRESTADOS	34
AUDITORES	39
TERCEIRIZADOS	15

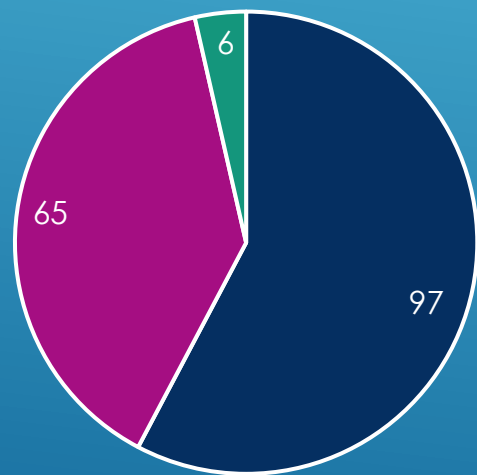
RELAÇÃO DE CONTRATOS VIGENTES EM 2022

Nº Original do Contrato	Objeto	Nome do Contratado	Vigência Final
CONTRATO N.º 10/2019	GESTÃO DE SISTEMA	MAIDA INFOWAY TECNOLOGIA E GESTAO EM SAUDE LTDA	30/09/2023
CONTRATO ADM. N.º 20/2020	GESTÃO DE CARTÃO DE COMBUSTIVÉL	TICKET SOLUCOES HDFGT S/A	02/01/2023
N.º 008/2019	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS	BANCO DO BRASIL	20/05/2024
CONTRATO N.º 02/2022	MATERIAL DE EXPEDIENTE	C L BESERRA & CIA LTDA	20/01/2023
CONTRATO N.º 05/2021	RECARGA DE TONNER	REALJET COMERCIO E SERVICOS LTDA	01/12/2022
66/2020 SEADPREV	TELEFONIA MÓVEL	CLARO S/A	23/09/2023
CONTRATO N.º 09/2022	TERCEIRIZADOS	SERVFAZ SERVICOS DE MAO DE OBRA LTDA.	11/04/2023
CONTRATO N.º 9912542170/2021	CORREIOS	ECT EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFO	29/06/2026
CONTRATO N.º 05/2022	VIGILÂNCIA	CET-SEG SEGURANCA ARMADA LTDA	01/04/2023
CONTRATO N.º 08/2022	TERCEIRIZADOS	LIMPSERV LTDA	11/04/2023
CONTRATO N.º 07/2022	SERVIÇOS DE LIMEPZA	TOPPUS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELI	11/04/2023
CONTRATO N.º 07/2021	MANUTENÇÃO DE EXTINTORES	ÁLAMO SOUSA RICARTE -ME	09/12/2022
CONTRATO N.º 03/2022	COLETA DE LIXO	RAIZ SOLUCOES EM RESIDUOS LTDA	07/03/2023
CONTRATO N.º 01/2022	RESMAS DE PAPEL	C L BESERRA & CIA LTDA	06/01/2023
CONTRATO N.º 04/2022	MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO	SERV NORTE COMERCIO E SERVICOS GERAIS LTDA ME	14/01/2023
CONTRATO N.º 11/2022	PASSAGENS AEREAS	MERU VIAGENS EIRELI - EPP	10/05/2023
CONTRATO N.º 10/2022	ARQUIVOLOGIA	THE DOCS DIGITALIZACAO EIRELI	10/04/2023
CONTRATO N.º 14/2022	CARTEIRAS DO SEGURADO	S S GRAFICA IND. E COM. LTDA	11/04/2023
CONTRATO N.º 13/2022	TICKET ALIMENTAÇÃO DO FUNCIONÁRIO	SODEXO PASS DO BRASIL SERVICOS E COMERCIO S.A	22/09/2023
CONTRATO N.º 14/2022.	RECUPERAÇÃO DE PARTE DO TETO DO PRÉDIO ANEXO - PLAMTA	MG GESTAO AMBIENTAL LTDA	19/06/2023

3.4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:

No Iaspi funciona o serviço de Ouvidoria, que tem como função intermediar as relações entre os cidadãos usuários do plano e o Instituto, promovendo a qualidade da comunicação entre eles e a formação de laços de confiança e colaboração mútua. Ações da ouvidoria em 2022:

RECLAMAÇÕES



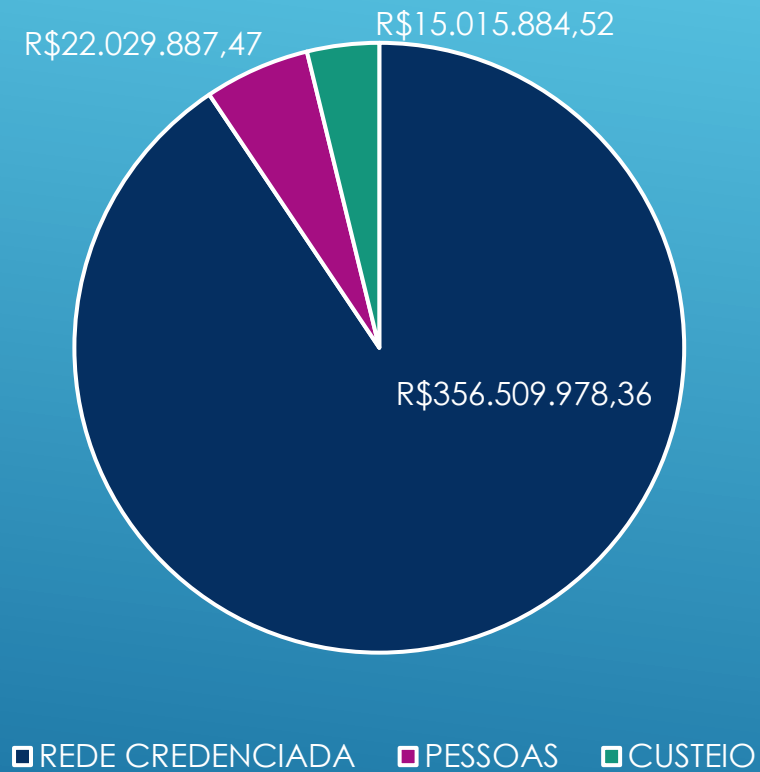
■ RESOLVIDAS ■ EM FINALIZAÇÃO ■ NÃO RESOLVIDAS

PARA FALAR COM A OUVIDORIA:
<http://www.eouv.pi.gov.br>

TELEFONES	
Funcionamento de 2ª a 6ª-feira das 7:00h às 13:00h	
Protocolo	(86) 98851-3004
Coord.Serviços Gerais	(86) 98851-2069
Coord.Serviço Social	(86) 99401-7205
Cadastro Carteira/ Plamta/Iaspi	(86) 99403-1149
Plamta Autorização- Cirurgias eletivas/Home Care	(86) 98851-2998
	(86) 99406-4089 (Apenas WhatsApp)
Procuradoria Jurídica	(86) 99532-5957
Diretoria Administrativa	(86) 99533-0747
Coord. Recursos Humanos	(86) 98848-5969
Iaspi Saúde	(86) 99532-6093
Diretoria Geral/Gabinete	(86) 98851-2988
Ouvidoria Setorial	(86) 99491-4207
Atendimento ao Segurado	(86) 2106-8861
Atendimento ao Prestador	(86) 2106-8860- De 2ª a 6ª feira das 7h às 19h

4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBIL

DESPESAS ANUAIS - 2022



FONTE: SIAFE

AS DESPESAS INCLUEM A FONTE DE RECURSO PRÓPRIO DO IASPI E A FONTE DO TESOURO ESTADUAL